

5

Onze service

Als klant kan u steeds beroep doen op een aantal services die wij speciaal voor u ontwikkelden:

- Goed gelegen kantoor.
- 24/24 telefonisch bereikbaar voor noodsituaties.
- Onze website www.holderbeke-borloo.be waar u allerhande info en tips kunt terugvinden.
- Een self-bankingtoestel die dagelijks beschikbaar is van 6 tot 23 uur.
- Eventuele opmerkingen worden zorgzaam behandeld en krijgen een passende oplossing.

Op belangrijke SLEUTELMOMENTEN in uw leven kan u beroep doen op onze medewerkers !



Mario Holderbeke en Stefaan Borloo, Agentschapsdirecteurs en Verzekeringmakelaars
Suzy Plateau, Marketing – Boekhouding
Fabienne Van Petegem, Relatiebeheerder bank
Ann Van Elsuë, Relatiebeheerder verzekeringen

Nieuw CASH & MORE nu ook voor cash stortingen*



elke dag van 6 tot 23 uur

* Stortingen enkel voor Crelan-klanten

Nieuwe openingsuren vanaf 1/1/2017

Maandag	8u30 - 12u - 14u - 16u
Dinsdag	8u30 - 12u - 14u - 16u
Woensdag	op afspraak
Donderdag	8u30 - 12u - 14u - 16u
Vrijdag	8u30 - 12u - 14u - 16u
Zaterdag	op afspraak

Natuurlijk behouden wij de mogelijkheid om buiten deze uurregeling samen een afspraak te maken om uw zaken rustig te bekijken.

IB

ZAKENKANTOOR HOLDERBEKE-BORLOO



Parkstraat 25 – 9620 Zottegem
Tel. 09/360 27 88 – Fax 09/360 81 04
info@holderbeke-borloo.be
www.holderbeke-borloo.be

FMSA : 060318A-cB
Ondernemingsnr. : BE 0478.938.488
RPR Oudenaarde



Vandaag staat een ploeg van vijf medewerkers klaar om u op een professionele en persoonlijke manier te adviseren. Ieder met zijn specialiteit. Niet enkel de particulieren, maar ook een grote groep zelfstandigen vinden de weg naar ons kantoor. Wij zorgen ervoor dat onze klanten op beide oren kunnen slapen. We streven immers naar klanten die de volle 100 % tevreden zijn.

Daarom gaan wij een stapje verder. Wij verkopen niet louter verzekeringen, kredieten en financiële producten. Neen, eerst luisteren we naar u. Vervolgens zoeken wij via dialoog naar mogelijke oplossingen om tot slot aan deze oplossingen de gepaste invulling te geven. Hierdoor is Zakenkantoor HOLDERBEKE-BORLOO vandaag een belangrijke speler in het bank- en verzekeringslandschap van Zottegem en omstreken.

Wij zorgen ervoor dat u vandaag en morgen zorgeloos leeft

1 **Onze medewerkers** zijn competent en kunnen steunen op een rijke ervaring waardoor hun advies steeds rekening houdt met de meest actuele stand van zaken.

2 **Onze producten** Na een complete marktstudie selecteren we voor u de sterkste producten met de beste prijs/kwaliteit verhouding.

3 **Onze klanten** Wij zorgen voor een all-round service op vlak van:

- sparen en beleggen, kredieten ...
- verzekeringen, nummerplaat binnen de 24 u beschikbaar
- advies voor zelfstandigen en KMO's

Bij schade kan u erop rekenen dat we:

- snel reageren
- duidelijk antwoorden
- zorgen voor een algemene afhandeling
- bereikbaar zijn, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7
- u bijstaan bij expertise (geen auto expertise)
- bij zware branden contact opnemen met een tegenexpert
- zorgen voor de nodige contacten met erkende herstellere
- uw belangen bij de verzekeringsmaatschappij verdedigen

Uw dromen en doelstellingen tot een goed eind brengen

1. Realisaties

- Uw plannen om een woning te bouwen of een woning aan te kopen.
- Uw gedroomde wagen financieren.
- Uw investeringskrediet tot een goed eind te brengen.
- Uw betrokkenheid met de landbouw te ondersteunen.

2. Vermogen

- U bijstaan bij het opbouwen van uw vermogen tijdens uw actieve loopbaan.
- U bijstaan om een aanvullend pensioen op te bouwen als loontrekkende.
- U bijstaan als zelfstandige door individuele pensioentoezegging en het vrij aanvullend pensioen voor zelfstandigen.

4 **Onze betrokkenheid**

- Wij ontvangen u in een afzonderlijke kantoorruimte.
- Wij helpen u bij het berekenen en invullen van uw personenbelasting.
- Wij helpen u bij fiscale optimalisatie, successieplanning, verzekeringsadvies...
- Wij kunnen u doorverwijzen in het kader van juridisch advies.